

## **Algemene voorwaarden Kim Smienk Mediation**

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 juni 2020

### **Eenmanszaak**

1. Kim Smienk Mediation is een eenmanszaak van mr. K.S.M. Smienk. Zij handelt onder de naam Kim Smienk Mediation en is gevestigd aan Komeetstraat 66, 3582 PD te Utrecht. Het KvK-nummer van Kim Smienk Mediation is 72954426.

### **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanvullende en vervolgoopdrachten die aan Kim Smienk Mediation worden gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, alsmede alle e-books die door Kim Smienk Mediation digitaal, online en/of op papier worden verkocht. Ook ten behoeve van derden die direct of indirect betrokken zijn bij de dienstverlening door Kim Smienk Mediation zijn deze algemene voorwaarden bedongen. Dat geldt tevens voor al degenen die voor Kim Smienk Mediation werkzaam zijn of waren, alsmede hun erfgenamen.

2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met Kim Smienk Mediation.

b. Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, die met Kim Smienk Mediation een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

c. Koper: de rechtspersoon of natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf die in de webwinkel van Kim Smienk Mediation een e-book koopt.

## **Opdracht**

1. Uitsluitend Kim Smienk Mediation zal gelden als opdrachtnemer bij opdrachten.

2. De overeenkomst van opdracht komt tot stand nadat deze door Kim Smienk Mediation is aanvaard.

3. In alle gevallen wordt een opdracht geacht verleend te zijn door een natuurlijk persoon; ook in die gevallen, dat de opdracht de belangen van een maatschap, vof, cv, besloten vennootschap of andere rechtspersoon betreft. In het geval honorarium en kosten niet voldaan worden door de betreffende rechtspersoon als hiervoor genoemd, is de natuurlijke persoon/opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het honorarium en overige kosten van Kim Smienk Mediation.

4. De artikelen 7:404 Burgerlijk Wetboek, 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk niet op de dienstverlening van Kim Smienk Mediation van toepassing.

## **Aansprakelijkheid**

1. De verplichtingen van Kim Smienk Mediation voortvloeiende uit de opdracht zijn aan te merken als een

inspanningsverbintenis. Indien de uitvoering van de opdracht niet het door de opdrachtgever beoogde resultaat heeft, leidt dat niet tot aansprakelijkheid van Kim Smienk Mediation.

2. Iedere aansprakelijkheid van Kim Smienk Mediation wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Kim Smienk Mediation voor de opdracht heeft ontvangen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Kim Smienk Mediation.

3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden geldt de beperking van de aansprakelijkheid van Kim Smienk Mediation tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Kim Smienk Mediation.

4. Wanneer door een rechter bepaald wordt dat artikel 2 en/of artikel 3 van deze algemene voorwaarden onder 'aansprakelijkheid' niet van krachtig is/zijn, vernietigbaar is/zijn, dan wel nietig is/zijn of om een andere reden niet van toepassing wordt/worden verklaard door de rechter, wordt de aansprakelijkheid van Kim Smienk Mediation beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Kim Smienk Mediation in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd

met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Kim Smienk Mediation komt, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Kim Smienk Mediation.

5. Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 Burgerlijk Wetboek verjaart iedere vordering jegens Kim Smienk Mediation in ieder geval twaalf maanden nadat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt is ontdekt of redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt.

6. Kim Smienk Mediation is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen indien zij dat noodzakelijk acht.

7. Alhoewel Kim Smienk Mediation zich ten eerste inspanst om bij het inschakelen van derden de uiterste zorgvuldigheid in acht te nemen, is Kim Smienk Mediation niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden. Opdrachtgever vrijwaart Kim Smienk Mediation voor alle aanspraken voor derden en verplicht zich de kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

8. Behoudens vorderingen die het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Kim Smienk Mediation, vrijwaart de

opdrachtgever Kim Smienk Mediation voor alle vorderingen van derden die verband houden met de opdracht.

### **Declaratie en betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium van Kim Smienk Mediation berekend op basis van een door Kim Smienk Mediation vastgesteld uurtarief, vermeerderd met btw (indien van toepassing) en een redelijke opslag voor kantoorkosten en reiskosten. Kim Smienk Mediation is gerechtigd haar uurtarieven en de opslag voor kantoorkosten periodiek aan te passen.

2. Kim Smienk Mediation brengt in beginsel maandelijks het verschuldigde honorarium en gemaakte kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt (zoals griffierechten en reiskosten) bij de opdrachtgever in rekening.

3. Indien Kim Smienk Mediation met de opdrachtgever heeft afgesproken dat er een voorschot zal worden betaald, is Kim Smienk Mediation gerechtigd dit voorschot te verrekenen met de einddeclaratie.

4. Kim Smienk Mediation hanteert een betalingstermijn van veertien dagen. Indien de opdrachtgever de declaraties niet binnen deze termijn voldoet, is Kim Smienk

Mediation gerechtigd haar werkzaamheden per direct op te schorten zonder dat zij gehouden is eventuele schade die als gevolg hiervan ontstaat te vergoeden.

5. Indien de opdrachtgever de declaraties niet tijdig betaalt, is hij vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd en is Kim Smienk Mediation gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen die worden begroot op 15% van de hoofdsom.

6. Het tarief van afspraken die afgezegd worden binnen 48 uur voordat de afspraak gepland staat dient 100% betaald te worden door de opdrachtgever. Het tarief van afspraken die 48 tot 72 uur voordat de afspraak gepland staat worden afgezegd, dient voor 50% betaald te worden door de opdrachtgever.

### **Online verkoop**

1. Kim Smienk Mediation biedt online verkoop van e-books aan, waarin een digitaal document op afstand gekocht wordt.

2. In het geval van digitale inhoud, niet verstrekt op een gegevensdrager, doet de koper die tevens consument is uitdrukkelijk afstand van het recht op ontbinding. De

koper die tevens consument is kan derhalve in het geval het downloaden van digitale inhoud is gestart, de overeenkomst niet meer ontbinden.

3. Kim Smienk Mediation staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, voor zover het een met een consument op afstand gesloten overeenkomst betreft. Deze conformiteitsgarantie is niet van toepassing op overeenkomsten met Kopers of derden anders dan consumenten.

4. Kim Smienk Mediation zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen leveren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

### **Klachten en tuchtrecht**

1. Wanneer Kim Smienk als MfN-geregistreerd mediator werkt en er een mediationovereenkomst is ondertekend door Kim Smienk én de cliënten, is de zaak onderworpen aan de klachtenregeling SKM en tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators. Een

partij kan binnen twaalf maanden na beëindiging van de opdracht bij de SKM een klacht indienen conform de op dat moment vigerende Klachtenregeling SKM.

2. Alle geschillen (inclusief declaratiegeschillen) die betrekking hebben op de dienstverlening van Kim Smienk Mediation waarin Kim Smienk als MfN-geregistreerd mediator werkt en er een mediationovereenkomst is ondertekend door Kim Smienk én de cliënten, zullen worden beslecht aan de hand van Stichting Tuchtrechtspraak Mediators, onverminderd de bevoegdheid van Kim Smienk Mediation om zich tot de rechter te wenden indien de opdrachtgever een declaratiegeschil niet binnen een maand na tot betaling te zijn aangemaand bij de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators aanhangig heeft gemaakt.

3. Klachten die betrekking hebben op alle tussen Kim Smienk Mediation als opdrachtnemer en derden gesloten opdrachten dienen zo zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te worden ingediend bij Kim Smienk Mediation. Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zal Kim Smienk Mediation hierop reageren en waar mogelijk

een oplossing voorstellen.

### **Overige bepalingen**

1. Kim Smienk Mediation is gerechtigd dossiers na verloop van zeven jaren na het sluiten van een zaak zonder nadere aankondiging te vernietigen.

2. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Kim Smienk Mediation is Nederlands recht van toepassing.

3. De rechter te Utrecht is bevoegd in het geval een geschil wordt voorgelegd aan de gewone rechter, met dien verstande dat Kim Smienk Mediation bevoegd blijft geschillen voor te leggen aan de rechter die bevoegd zou zijn indien van deze forumkeuze geen sprake zou zijn.

4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend in geval van enig verschil met de tekst van de voorwaarden in een vreemde taal.